

Politique de confidentialité

PRISE D'EFFET : 1/01/2019

La présente Politique de confidentialité expose la manière dont « **Cuisine Solutions** », recueille, utilise et partage vos données personnelles.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Dans quels cas la présente Politique de confidentialité s'applique-t-elle ?

Cette Politique de confidentialité s'applique aux données à caractère personnel que nous utilisons dans le cadre de notre site internet www.cuisinesolutions.fr et de tout autre site web ou emplacement où celle-ci est publiée ou auquel elle est associée, sauf indication contraire (ci-après dénommé un « Site »).

De quelle manière utiliserez-vous mes données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles uniquement selon les modalités décrites dans la présente Politique de confidentialité et uniquement lorsque nous disposons d'une base légale en ce sens. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Bases légales du traitement » ci-après.

Partagez-vous mes données personnelles avec d'autres ?

Nous ne transmettons vos données personnelles à personne, sauf dans les cas décrits dans la présente Politique de confidentialité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Cas dans lesquels nous partageons vos données personnelles » ci-après.

À qui mes données personnelles seront-elles transmises ?

Cuisine Solutions est membre d'un groupe d'entreprises comprenant des sociétés affiliées et des prestataires de services basés au sein et en dehors de l'Espace économique européen (EEE). À ce titre, nous pouvons être amenés à transmettre vos données personnelles à ces tiers situés en dehors de l'EEE à des fins conformes à la présente Politique de confidentialité, y compris à des pays dont les lois en matière de protection des données n'offrent peut-être pas le même niveau de protection que celles de l'EEE. Pour plus d'informations sur les mesures de protection appliquées à ces transferts, reportez-vous à la section « Transfert international des données » ci-après.

Quels sont mes droits ?

Les lois en matière de protection des données vous confèrent des droits et des choix importants au regard de vos données personnelles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Vos droits » ci-après.

Comment puis-je obtenir plus d'informations ?

Vous pouvez à tout moment nous contacter pour nous adresser vos questions et commentaires.

Données personnelles que nous collectons

Données personnelles que vous nous transmettez. Ce sont les données personnelles que vous pouvez être amené à nous fournir lorsque :

- vous remplissez des formulaires ou enquêtes, ou utilisez des fonctions interactives de notre Site, notamment votre nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, entreprise ou intitulé de poste
- vous nous contactez pour signaler un problème concernant notre Site ou contactez l'assistance à la clientèle
- vous interagissez avec nous de toute autre manière, que ce soit par téléphone, courrier électronique ou d'autres moyens

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. En cas de modification de vos données personnelles au cours de votre relation avec nous, merci de bien vouloir nous en informer en nous adressant un courrier électronique à rgpd@cuisinesolutions.com

Informations collectées automatiquement. Nous pouvons être amenés à enregistrer automatiquement des informations vous concernant ou relatives à votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous accédez à notre Site. Nous pouvons par exemple être amenés à enregistrer le nom et la version du système d'exploitation de votre ordinateur ou appareil mobile, le fabricant et le modèle, l'adresse du protocole internet, le prestataire de services internet, le type de navigateur, la langue du navigateur, la résolution de l'écran, le site web que vous avez visité avant de naviguer sur notre Site, les pages que vous avez consultées, le temps que vous avez passé sur une page, les temps d'accès ainsi que les informations concernant votre utilisation et vos mouvements sur notre Site. Nous collectons ces informations à l'aide de cookies. Pour plus d'informations, reportez-vous à notre Politique relative aux cookies.

Cas dans lesquels nous utilisons vos données personnelles

Exploitation du Site. Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- exploiter, maintenir et sécuriser le Site
- vous fournir des services à travers le Site (y compris pour fournir le service clients)
- étudier comment le Site est utilisé et comment améliorer le Site ainsi que nos autres produits et services
- mieux comprendre vos besoins et vos intérêts, et vous offrir une expérience personnalisée du Site
- administrer les activités promotionnelles sur le Site
- répondre à vos demandes, questions et commentaires

Recherche et développement. Nous utilisons les informations collectées automatiquement ainsi que d'autres informations pour analyser les tendances, administrer les Sites, analyser les mouvements des utilisateurs sur les Sites, réunir des informations démographiques sur notre base d'utilisateurs dans son ensemble et améliorer les Sites.

Envoi d'enquêtes et de communications commerciales. Nous pouvons vous envoyer des enquêtes, des promotions ou d'autres communications commerciales. Vous pouvez refuser de recevoir des courriers électroniques commerciaux en cliquant sur le lien « Se désinscrire » contenu dans le message. Vous pouvez continuer à recevoir des courriers électroniques liés aux Sites et d'autres messages non commerciaux.

Création de données anonymes. Nous pouvons être amenés à collecter des données anonymes, notamment des données agrégées ou des données anonymes dérivées des données personnelles de nos utilisateurs. Nous transformons les données personnelles en données anonymes en excluant les informations permettant de vous identifier personnellement et utilisons ces données anonymes à des fins professionnelles légitimes.

Sécurité, conformité et prévention des fraudes. Nous utilisons vos données personnelles lorsque nous l'estimons nécessaire ou approprié pour (a) mettre en œuvre et appliquer des mesures de sécurité destinées à protéger le Site et vos données personnelles ; (b) faire appliquer les conditions générales d'utilisation du service ; (c) protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou les vôtres ou ceux de tiers ; et (d) protéger, enquêter sur et prévenir toute activité frauduleuse, dommageable, non autorisée, contraire à l'éthique ou illégale.

Prestation d'un service demandé. Si vous participez à une promotion sur le Site ou sollicitez un service à travers le Site, nous pouvons demander des données personnelles dont nous avons besoin pour faciliter votre participation à la promotion ou vous fournir le service demandé.

Respect de la législation. Nous utilisons vos données personnelles lorsque nous l'estimons nécessaire ou approprié pour nous conformer aux lois applicables, pour répondre à des demandes légales et à une procédure judiciaire, comme par exemple répondre à des citations à comparaître ou à des requêtes émanant d'autorités gouvernementales.

Création de données anonymes à des fins d'analyse. Nous pouvons être amenés à créer des données anonymes à partir de vos données personnelles et de celles d'autres personnes que nous collectons. Nous transformons ces données personnelles en données anonymes en excluant les informations permettant de vous identifier personnellement et utilisons ces données anonymes à des fins professionnelles légitimes.

Obtention de votre consentement. Dans certains cas, nous pouvons être amenés à solliciter votre consentement pour collecter, utiliser ou partager vos données personnelles, par exemple lorsque la législation ou que nos accords conclus avec des tiers l'exigent. Si nous sollicitons votre consentement pour utiliser vos données personnelles, vous avez le droit de le retirer à tout moment de la manière indiquée lorsque nous avons sollicité le consentement ou en nous contactant.

Cas dans lesquels nous partageons vos données personnelles

Sociétés affiliées. Nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles à nos filiales et sociétés affiliées à des fins conformes à la présente Politique de confidentialité.

Prestataires de services. Nous pouvons être amenés à engager des tiers, qu'il s'agisse d'entreprises ou de personnes, afin de nous aider à traiter vos données personnelles conformément aux modalités décrites dans la présente Politique de confidentialité (telles que les technologies de l'information, les services clients, les services d'hébergement, de stockage de données, d'envoi de courriers électroniques et de gestion de bases de données). Ces tiers pourront utiliser vos données uniquement selon nos directives et conformément à la présente Politique de confidentialité et n'ont pas le droit de les utiliser ni de les divulguer à quelque autre fin.

Conseillers professionnels. Nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles à des conseillers professionnels, tels que des avocats, des banquiers, des auditeurs et des assureurs, lorsque cela est nécessaire dans le cadre des services professionnels qu'ils nous fournissent.

Respect et application de la législation ; protection et sécurité. Nous pouvons être amenés à divulguer des informations vous concernant à des représentants du gouvernement, à des

responsables de l'application de la loi ou à des tiers privés si la loi l'exige, et à les communiquer et à les utiliser lorsque nous l'estimons nécessaire ou approprié pour (a) nous conformer aux lois applicables, répondre à des demandes légales et à une procédure judiciaire, comme par exemple répondre à des citations à comparaître ou à des requêtes émanant d'autorités gouvernementales ; (b) appliquer les modalités d'utilisation de nos Services ; (d) protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou les vôtres ou ceux des autres ; et (e) protéger, enquêter sur et prévenir toute activité frauduleuse, dommageable, non autorisée, contraire à l'éthique ou illégale.

Transferts d'entreprises. Nous pouvons être amenés à vendre, transférer ou partager de toute autre manière une partie ou la totalité de ses activités ou actifs, y compris vos données personnelles, dans le cadre d'une transaction commerciale (ou transaction commerciale potentielle) telle qu'une fusion, consolidation, acquisition, réorganisation ou vente d'actifs ou en cas de faillite.

Sites de tiers

Notre Site peut contenir des liens vers des sites web et des fonctionnalités de tiers. La présente Politique de confidentialité ne couvre pas les pratiques de confidentialité de ces tiers. Ces tiers disposent de leurs propres politiques de confidentialité et nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne leurs sites web, fonctionnalités ou politiques. Avant de leur soumettre des données, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité.

Transfert international de données

Le groupe Cuisine Solutions a son siège aux États-Unis et compte des sociétés affiliées et des prestataires de services dans d'autres pays. Vos données personnelles sont ainsi susceptibles d'être transférées aux États-Unis ou dans d'autres régions en dehors de votre État, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois relatives à la vie privée pourraient ne pas offrir autant de protection que celles de votre juridiction.

Sécurité

La sécurité de vos données personnelles est un sujet que nous prenons très au sérieux. Nous prenons un certain nombre de mesures organisationnelles, techniques et physiques destinées à protéger les données personnelles que nous collectons, aussi bien lors de leur transmission qu'après leur réception. Cependant, aucun dispositif de sécurité n'est sûr à 100 % et nous ne pouvons garantir la sécurité de vos informations.

Conservation

Nous ne conserverons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire pour remplir les finalités pour lesquelles nous les avons collectées, y compris aux fins de satisfaire toute obligation légale, comptable ou de déclaration.

Afin d'établir le délai de conservation approprié aux données personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et le caractère sensible des données personnelles, le risque de danger potentiel découlant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données personnelles, les fins auxquelles nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons ou non parvenir à ces fins par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Enfants

Les Sites ne sont pas destinés aux enfants, et nous ne recueillons sciemment aucune information personnelle d'enfants âgés de moins de 16 ans. Si nous apprenons que nous avons recueilli des informations personnelles d'un enfant de moins de 16 ans, nous les supprimerons dans un délai raisonnable.

Vos droits

Les lois européennes en matière de protection des données vous confèrent certains droits relatifs à vos données personnelles. Vous pouvez nous demander de prendre les mesures suivantes en ce qui concerne les données personnelles que nous détenons à votre sujet :

- **Retrait.** Cesser de vous adresser des communications de marketing direct. Vous pourrez continuer à recevoir des courriers électroniques administratifs et d'autres messages non commerciaux.
- **Accès.** Vous fournir des informations sur l'usage que nous faisons de vos données personnelles et vous donner accès à celles-ci.
- **Correction.** Mettre à jour ou corriger les inexactitudes au niveau de vos données personnelles.
- **Suppression.** Supprimer vos données personnelles.
- **Transfert.** Transférer une copie informatique de vos données personnelles à vous ou à un tiers de votre choix.
- **Restriction.** Restreindre le traitement de vos données personnelles.
- **Opposition.** Contester nos intérêts légitimes invoqués comme base légale pour utiliser vos données personnelles comme décrit dans la section Informations légales.

Vous pouvez soumettre ces demandes à l'aide de notre formulaire de contact dans la section « Nous contacter » ci-après. Nous pourrions demander des informations spécifiques vous concernant afin de nous permettre de confirmer votre identité et de traiter votre demande. La législation en vigueur peut nous obliger ou nous autoriser à refuser votre demande. Si nous refusons votre demande, nous vous en communiquerons le motif, sous réserve des restrictions légales. Si vous souhaitez déposer une plainte concernant notre utilisation de vos données personnelles ou obtenir une réponse à vos demandes concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter ou adresser une plainte à l'autorité de réglementation chargée de la protection des données dans votre juridiction. Vous trouverez ses coordonnées ici.

Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente Politique de confidentialité. Si nous apportons des changements à la présente Politique de confidentialité, nous les publierons sur les Sites et indiquerons leur date d'entrée en vigueur. Nous vous informerons de toute modification substantielle de la présente Politique de confidentialité par courrier électronique ou sur les Sites.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre Politique de confidentialité, vous pouvez nous écrire à rgpd@cuisinesolutions.com ou à Cuisine Solutions , Ecoparc Heudebouville BP 703 27407 Louviers cedex France.

Cuisine Solutions Inc. est le responsable du traitement de vos données personnelles couvertes par la présente Politique de confidentialité aux fins de la législation européenne en matière de protection des données.

Bases légales du traitement

Les bases légales sur lesquelles repose notre traitement de vos données personnelles sont exposées dans le tableau ci-dessous :

Finalité du traitement (cliquer sur le lien pour obtenir des précisions)	Base légale
Exploitation du Site Recherche et développement Envoi d'enquêtes et de communications commerciales Création de données anonymes Conformité, prévention des fraudes et sécurité	Ces activités de traitement constituent nos intérêts légitimes. Avant de traiter vos données personnelles dans le cadre de nos intérêts légitimes, nous étudions et pesons l'effet potentiel sur vos droits. Nous n'utilisons pas vos informations personnelles pour des activités où nos intérêts priment sur l'impact sur votre personne (sauf si nous avons reçu votre consentement ou si la loi nous y oblige ou nous y autorise).
Prestation d'un service demandé	Le traitement est nécessaire pour fournir le service demandé ou pour prendre les mesures que vous demandez avant de solliciter le service ou conclure le contrat en question. Si nous ne pouvons pas traiter vos données personnelles, nous ne pourrions peut-être pas vous fournir le service demandé.
Respect de la législation	Le traitement est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales.
Obtention de votre consentement	Le traitement est basé sur votre consentement. Lorsque nous comptons sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment de la manière indiquée sur les Sites.